



**Diensthoofd
Technische Dienst
Infobundel**



Infobundel

Diensthooft Technische Dienst Voltijds – contract onbepaalde duur

Lokaal Bestuur Blankenberge is op zoek naar een **diensthooft (A1a-A3a) voor een voltijdse tewerkstelling en voor een contract van onbepaalde duur** voor onze Technische Dienst. Er wordt ook een wervingsreserve aangelegd voor de duur van 2 jaar (dit is mogelijk verlengbaar).

Zowel externe als interne kandidaten kunnen deelnemen: de selectieprocedure kan ingevuld worden via een aanwervingsprocedure, een bevorderingsprocedure of een procedure voor interne personeelsmobiliteit.

Wat zal je doen?

Je leidt en coördineert de Technische Dienst in al zijn facetten. In deze boeiende functie zal je de volgende teams coördineren:

- Team Netheid en Recyclagepark
- Team Groen en Begraafplaatsen
- Team Wegenis en Installaties
- Team Stockbeheer en Fleet
- Team Gebouwen
- Team Schoonmaak
- Team Administratie

Een greep uit jouw takenpakket:

- Je staat in voor een optimale taakverdeling en je bent verantwoordelijk voor een snelle horizontale en verticale communicatie.
- Je zorgt daarbij voor een duidelijke communicatie binnen je dienst, je organiseert overlegmomenten en je staat in voor het kennisbeheer van je dienst.
- Als eindverantwoordelijke verzeker je de goede werking van je dienst en zie je erop toe dat de dossiers zorgvuldig afgehandeld worden. Jij beslist ook over de delegatie van taken, je bepaalt de taakverdeling en de prioriteiten indien dat nodig is.
- Samen met de belangrijkste stakeholders werk je operationeel plannen, procedures en reglementen uit.
- Je controleert en verbetert de werking van de dienst. Daarvoor hanteer je KPI's en zie je erop toe dat het arbeidsreglement, de gedragscodes en de algemeen geldende voorschriften nageleefd worden.
- Je motiveert en evalueert jouw medewerkers en je stimuleert hen om kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen.
- Je staat in voor de coördinatie en de samenwerking van de Technische Dienst met de andere diensten van het lokaal bestuur om de operationele en strategische (beleids-)doelstellingen zo efficiënt mogelijk te realiseren. Je werkt hiervoor ook nauw samen met de directeur Grondgebiedzaken en met de bevoegde schepen.
- Je zorgt onder meer voor een goede samenwerking tussen je eigen dienst en de andere diensten of personen van het lokaal bestuur. Je neemt dan ook deel aan dienstoverschrijdend overleg.
- Je bevordert een cultuur van veiligheid op het werk en je voorziet relevante interne vormingen hiervoor.

Wie ben je?

- Bij jou weten we meteen waarvoor je staat. Je bent duidelijk, kordaat en doortastend. Je geeft jouw team van om en bij de 80 mensen de juiste richting aan, je motiveert en ondersteunt hen en je staat dagelijks klaar om samen met hen een kwaliteitsvolle dienstverlening te garanderen. Jouw leidinggevende capaciteiten komen dan ook goed van pas en jouw enthousiasme en positivisme werken daarbij bijzonder aanstekelijk.
- Ook op vlak van planning en organisatie kunnen wij zeker nog wat van jou leren. Je ontwikkelt dan ook een visie voor je dienst, je bepaalt de prioriteiten en je slaagt erin om alle belanghebbenden mee te krijgen in je verhaal. Jij ziet hierbij geen problemen, je ziet wél kansen en uitdagingen.
- Je voelt je bovendien thuis in verschillende technische domeinen en je bent vertrouwd met de wetgeving voor Welzijn op het Werk en de wetgeving op overheidsopdrachten. Je schaaft jezelf ook bij waar nodig en je volgt de relevante evoluties op de voet.

Interesse? Neem zeker even een kijkje in de functiebeschrijving verder in deze infobundel en ontdek het boeiende takenpakket!

Aan welke voorwaarden moet je voldoen?

1. Ben je een externe kandidaat, dan zijn dit de aanwervingsvoorwaarden:

- Je hebt een masterdiploma* of een gelijkwaardig diploma¹.
- Je hebt minimaal 2 jaar relevante ervaring in een leidinggevende functie.
- Je hebt een rijbewijs B.
- Je bent Belg².
- Je slaagt voor de selectieproeven.

* Ook kandidaten die geen masterdiploma of gelijkwaardig diploma hebben, komen in aanmerking. Als je niet over het vereiste diploma beschikt, dien je aan één van de volgende voorwaarden te voldoen:

- Je voldoet aan de vereiste inzake relevante beroepservaring (zie hierboven) en je slaagt voor een niveau- of capaciteitstest bij een door het lokaal bestuur aangesteld bureau. Deze test dient vóór aanvang van de selectieprocedure te worden afgelegd. *Je zal deze testen van thuis uit kunnen doen. Je ontvangt de testen op maandag 09.09.2024 en je krijgt hiervoor tijd tot zondag 15.09.2024 (onder voorbehoud – details en modaliteiten worden na het afsluiten van de kandidaturen meegedeeld).*
- Of je beschikt over een op deze functie afgestemd ervaringsbewijs, uitgereikt overeenkomstig de Vlaamse regelgeving over de titels van beroepsbekwaamheid.
- Of je beschikt over een op de functie afgestemd attest van een beroepsopleiding die je gevolgd hebt bij een door de Vlaamse Regering erkende instelling voor beroepsopleiding.

¹ De diploma's en getuigschriften zoals bepaald in bijlage 2 van het Vlaams Personeelsstatuut worden, naar gelang van het administratief niveau, in aanmerking genomen voor aanwerving bij ons lokaal bestuur. Voor een volledige lijst, zie <https://www.vlaanderen.be/vlaams-personeelsstatuut/bijlagen-vps/bijlage-2>

² Deze functie is conform de bepalingen van de rechtspositieregeling voorbehouden voor Belgen, omdat uit de functiebeschrijving blijkt dat deze een rechtstreekse of onrechtstreekse deelname aan de uitoefening van het openbaar gezag inhoudt of werkzaamheden omvat die strekken tot de bescherming van de belangen van het gemeentebestuur.

2. Ben je een interne kandidaat die wenst te bevorderen, dan zijn dit de bevorderingsvoorwaarden:

- Je bezit minimum 2 jaar niveau-anciënniteit in niveau B.
- Je hebt minimaal 2 jaar relevante ervaring in een leidinggevende functie.
- Je hebt een rijbewijs B.
- Je bent Belg.
- Je hebt een gunstig evaluatieresultaat gekregen voor de laatste evaluatie.
- Je slaagt voor de selectieproeven.

3. Ben je een interne kandidaat en wens je je in te schrijven voor de procedure voor interne personeelsmobiliteit? Neem dan even contact op met de Personeelsdienst, zodat we aan de hand van jouw dossier kunnen nagaan of je in aanmerking komt.

Twijfel je voor welke procedure je in aanmerking komt of is er iets niet duidelijk? Neem ook dan contact op met de Personeelsdienst op T 050 636 488 of T 050 636 485. Wij gaan het graag voor je na.

Of je nu een interne of externe kandidaat bent: wij screenen steeds op jouw competenties en talenten, ongeacht je leeftijd, geslacht, origine, religie of handicap. Jouw talenten maken het verschil!

Wat bieden wij jou aan?

Deze wedde:

Je kan rekenen op een aanvangswedde in **weddeschaal A1a-A3a**, eventueel vermeerderd met anciënniteit uit de openbare sector. **Ervaring in de privésector telt mee voor maximaal 6 jaar als de beroepservaring relevant is voor de functie.** Je kan steeds een weddeberekening aanvragen via vacature@blankenberge.be. Wij bezorgen je graag een berekening op maat, gebaseerd op jouw anciënniteit.

Daarnaast bieden wij jou:

- een boeiende en uitdagende job voor **een voltijdse tewerkstelling met een contract van onbepaalde duur** (interne kandidaten behouden hun huidig statuut)
- een maaltijdcheque van € 8 voor elke gewerkte dag (*werknemersbijdrage € 1,09 per cheque*)
- een interessante vakantieregeling
- een fietsvergoeding
- mogelijkheid tot fietsleasing
- terugbetaling van het woon-werkverkeer via het openbaar vervoer
- een gratis hospitalisatieverzekering
- een eindejaarstoelage
- bijzondere aandacht voor jouw persoonlijke ontwikkeling via verschillende opleidingsmogelijkheden
- aandacht voor een evenwichtige balans tussen werk en privé
- mogelijkheid tot telewerk (afhankelijk van de functie)
- meer dan 620 topcollega's!

Hoe kan je solliciteren?

Solliciteren kan schriftelijk **tot en met vrijdag 6 september 2024 via <https://www.jobsolutions.be/register/21260-17>**. Voeg aan je kandidatuur volgende zaken toe:

- je sollicitatiebrief
- je cv
- een kopie van je identiteitskaart (voor- en achterkant)
- een kopie van je rijbewijs (voor- en achterkant)
- bewijsstukken van minimaal 2 jaar relevante ervaring in een leidinggevende functie (*Als bewijsstukken worden onder meer aanvaard: attesten van de vroegere werkgever met de nodige informatie over de uitgeoefende functie, de functiebeschrijving van de vroeger uitgeoefende functie, evaluaties over de uitoefening van de vroegere functie en/of zo nodig, attesten of getuigschriften van aanvullende vorming voor de functie.*)
- een kopie van je masterdiploma, een gelijkwaardig diploma of de nodige bewijsstukken indien van toepassing³

Opgelet: enkel volledige kandidaturen worden toegelaten tot de selectieprocedure.

Houd er rekening mee dat je bij het slagen van de selectieproeven en vóór een eventuele aanstelling in deze job ook een uittreksel uit het strafregister van niet ouder dan één maand dient te kunnen voorleggen. Met dit uittreksel toon je immers aan dat je gedrag overeenstemt met de job. Als er op het uittreksel ongunstige vermeldingen staan, dan mag je hierover meer uitleg geven.

Ondervind je problemen met het online solliciteren of heb je vragen, neem dan zeker contact op met de Personeelsdienst, T 050 636 488, T 050 636 485 of vacature@blankenberge.be

Het selectieprogramma en belangrijke data

De selectieprocedure voor deze vacature bestaat uit volgende onderdelen:

1. Een schriftelijk gedeelte (dit kan bijvoorbeeld een schriftelijke proef of een thuisopdracht zijn).
2. Als je slaagt voor het schriftelijk gedeelte, volgt een mondeling gedeelte.
3. Een assessment (geschiktheidsonderzoek): enkel als je geslaagd bent voor de eerste 2 onderdelen.

Details worden na het afsluiten van de kandidaturen meegedeeld.

Kandidaten die ook een niveau- en capaciteitstest dienen af te leggen, houden rekening met de opgegeven data – zie p. 2 van deze infobundel.

Als je slaagt voor de selectieproeven, maar niet de hoogst gerangschikte kandidaat bent, word je gedurende twee jaar (mogelijks verlengbaar) op de wervingsreserve geplaatst volgens een rangorde (op basis van je resultaat). Tijdens deze twee jaar kunnen wij jou alsnog contacteren voor een mogelijke aanstelling.

³ Interne kandidaten voegen een kopie van het hoogst behaald diploma, attest of getuigschrift toe of nemen indien nodig contact op met de personeelsdienst.

Functiebeschrijving

Pijler	Grondgebiedszaken
Dienst	Technische Dienst
Functietitel	Diensthooft
Niveau	A
Weddeschaal	A1a-A3a

Plaats in de organisatie

Het hoofd van de Technische Dienst heeft de directe verantwoordelijkheid over de personeelsleden van de Technische Dienst.

De dienst is als volgt opgebouwd:

- team netheid en recyclagepark;
- team groen en begraafplaatsen;
- team wegenis en installaties openbaar domein;
- team stockbeheer en fleet;
- team gebouwen
- team schoonmaak;
- administratieve ondersteuning.

Het diensthooft van de Technische Dienst rapporteert hiërarchisch en functioneel aan de directeur Grondgebiedszaken, die op zijn beurt rapporteert aan de algemeen directeur.

Evaluatoren: de hiërarchisch leidinggevenden.

FUNCTIEBESCHRIJVING

HOOFDDOEL VAN DE FUNCTIE:

Als diensthooft verzeker je de algemene leiding van de Technische Dienst. Je staat in voor een optimale taakverdeling en bent verantwoordelijk voor de snelle horizontale en verticale communicatie.

Als eindverantwoordelijke van de dienst sta je in voor de goede werking van de dienst en de zorgvuldige afhandeling van alle dossiers. Je beslist over delegatie van taken aan personeelsleden.

Je bepaalt de taakverdeling en prioriteiten waar noodzakelijk.

Je werkt operationeel plannen, procedures en reglementen uit in samenwerking met de belangrijkste stakeholders.

Je zorgt voor een duidelijke communicatie binnen de dienst, je organiseert overlegmomenten en je staat in voor het kennisbeheer van de dienst.

Je controleert en verbetert de werking van de dienst. Hierbij hanteer je KPI's (Kritieke Prestatie Indicatoren) en je let op de naleving van het arbeidsreglement, gedragscodes en algemeen geldende voorschriften.

Je motiveert en evalueert jouw medewerkers en stimuleert hen om hun kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen.

Je staat in voor de coördinatie en samenwerking van de Technische Dienst met de andere diensten van het lokaal bestuur om, binnen de financiële grenzen, de operationele en strategische (beleid)doelstellingen zo efficiënt mogelijk te realiseren. Je werkt hiervoor samen met de directeur Grondgebiedszaken en de bevoegde schepen(en).

Je staat garant voor een goede samenwerking tussen jouw dienst en andere diensten en personen binnen en buiten de Technische Dienst van het lokaal bestuur Blankenberge. Je neemt deel aan dienst-overschrijdend overleg.

Als diensthoofd bevorder je een cultuur van veiligheid op het werk en sta je in voor de aan veiligheid gerelateerde interne vormingen.

KERNRESULTAATGEBIEDEN:

1. Leiden en coachen van de Technische dienst en zorgen voor een kwaliteitsvolle taakaansturing van de medewerkers, waarbij taakplanning, opvolging en job-coaching centraal staan.

Dit omvat onder meer de volgende concrete taken:

- Aansturen van de Technische Dienst met continue aandacht voor constructieve feedback en het persoonlijk ontwikkelingsproces van de medewerker binnen de organisatie;
- Betrekken van de leidinggevenden binnen de Technische dienst in de organisatie van de dienst zodat de medewerkers ten volle verantwoordelijkheid kunnen opnemen en het potentieel van de medewerkers ten volle tot zijn recht kan komen;
- Voeren van functioneringsgesprekken met de medewerkers op regelmatige basis, de nodige feedback geven en evaluaties opmaken, in het kader van de procedures omtrent personeelsbegeleiding;
- Zorgen voor de nodige vorming en ontwikkeling van de medewerkers;
- Stimuleren van de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers in hun loopbaan;
- Stimuleren van de medewerkers van de technische dienst in de taakuitvoering en aanzetten om zelf problemen te detecteren, verbeteracties voor te stellen en uit te voeren;
- Bevorderen van een hoge motivatie bij de medewerkers en toezien op het behalen van de doelstellingen in een kwaliteitsvolle manier;
- Waken over een goede werksfeer en collegiale samenwerking;
- Bevorderen van het algemeen welzijn en de veiligheid van de medewerkers en instaan voor de nodige ondersteuning of coaching van de medewerker indien nodig;
- Opsporen en beheersen van werkgerelateerde risico's;
- Opvolgen en rapporteren van vastgestelde inbreuken of onveilige werksituaties.

2. Plannen, organiseren en coördineren binnen de dienst.

Dit omvat onder meer de volgende concrete taken:

- instaan voor de algemene organisatie van de dienst;
- inzetten van personeel op de meest efficiënte manier;
- bepalen van prioriteiten, taakverdeling en deadlines;

- uitwerken, opvolgen en bijsturen van processen en procedures binnen de dienst met het oog op een vlotte werking van de Technische Dienst en in het kader van een efficiënte en effectieve samenwerking met andere diensten;
- uitbouwen van een professioneel netwerk;
- coördineren, opvolgen en stimuleren van de interne samenwerking en de samenwerking met externe diensten;
- actief deelnemen aan interne en externe overlegmomenten (o.a. pijlvergaderingen, adviesraden, dienstvergaderingen, bovenlokale vergaderingen, ...) en deze aansturen waar noodzakelijk of verwacht;
- instaan voor een open en transparante interne communicatie naar de medewerkers, de hiërarchische oversten, de andere diensten en het beleid;
- op de hoogte blijven en naleven van externe en interne regelgeving en toezien op de toepassing binnen de Technische Dienst;
- nemen van de ambtelijke eindverantwoordelijkheid voor alle beslissingen en adviezen binnen en vanuit de dienst.

3. Uitvoeren, opvolgen en evalueren van strategische en operationele beleidsdoelstellingen, actieplannen en acties binnen de budgettair voorziene ruimte.

Dit omvat onder meer de volgende concrete taken:

- ontwikkelen van een visie en beleid binnen de Technische dienst;
- zorgen voor een realistische financiële vertaling van de beleidsdoelstellingen in samenwerking met onder meer de directeur Grondgebiedszaken en financieel directeur;
- participeren aan budgetbesprekingen;
- inzetten van de beschikbare middelen op de meest efficiënte manier en waken over een accuraat budgetbeheer en -controle;
- opvolgen van subsidiemogelijkheden en het uitwerken van subsidiedossiers;
- voorbereiden en uitwerken van overheidsopdrachten, ramingen opmaken van de benodigde middelen, bestekken opmaken, offertes opvragen, beoordelen van inschrijvingen en vergelijken van offertes;
- bieden van technische en juridische ondersteuning van de medewerkers bij de opmaak van dossiers in kader van overheidsopdrachten;
- dragen van de financiële eindverantwoordelijkheid als budgetverantwoordelijke van de dienst;
- opvolgen van nieuwe tendensen en ontwikkelingen in het werkveld en formuleren van beleidsadviezen hieromtrent.

PROFIEL

FUNCTIEVEREISTE KENNIS:

Dit omvat onder meer het volgende:

- kennis of ervaring m.b.t leidinggeven, organiseren en plannen hebben;
- kennis in een of meerdere van volgende domeinen hebben:
 - groen, netheid, afval en recyclage, wagenparkbeheer, stock- en loodsbeheer, onderhoud wegenis en installaties, ...;
- kennis van de wetgeving op de overheidsopdrachten hebben;
- kennis van de wetgeving met betrekking tot het Welzijn op het Werk hebben;
- vlot overweg kunnen met de courante softwarepakketten;
- noties hebben van facility-management, gebouwenbeheer en BIM;

GEDRAGSCOMPETENTIES:

Dit omvat onder meer volgende competenties:

- Inzet
 - werkt met enthousiasme en gedrevenheid;
 - stelt zich positief op;
 - staat open voor vragen en taken die op zich afkomen;
 - is een dynamische kracht om taken uit te voeren;
 - durft verantwoordelijkheid te nemen;
 - bezit doorzettingsvermogen;
 - bezit een sterke overtuigingskracht;
 - is doortastend en kordaat.

- Loyaal zijn
 - voelt zich verbonden met de gemeentelijke organisatie en met de eigen verantwoordelijkheden en taken;
 - vertegenwoordigt de gemeentelijke organisatie op een passende wijze bij burgers en externe contacten;
 - is integer;
 - toont maatschappelijke dienstbaarheid of *publicservicegezindheid*;
 - bouwt mee aan een positief imago van de organisatie;
 - houdt zich aan het beleid, de waarden van de gemeentelijke organisatie, de normen, regels, afspraken en procedures en leeft deze strikt na.

- Onafhankelijk denken en werken
 - is duidelijk omtrent eigen positie of standpunten;
 - schat adviezen in op hun waarde en bruikbaarheid;
 - is in staat autonoom te denken;
 - streeft naar neutraliteit, objectiviteit en gelijke behandeling;
 - blijft standvastig bij druk of machtsuitoefening;
 - is weerbaar bij tegenstand;
 - staat open voor feedback.

- Kwaliteitsvol werken
 - stelt hoge eisen aan de kwaliteit;
 - kan prioriteiten bepalen;
 - evalueert het eigen gedrag/werk in het licht van de kwaliteitsnormen;
 - stuurt bij als de kwaliteit ondermaats is;
 - voorkomt dat er fouten worden gemaakt;
 - signaleert kansen om de kwaliteit te verbeteren door zaken anders te organiseren of via een ander logistiek proces;
 - ziet kansen en uitdagingen in plaats van problemen;
 - werkt efficiënt;
 - werkt oplossingsgericht;
 - toont blijvende inzet om de technische evoluties van materialen, materieel, uitrustingen en technologieën op te volgen.

- Zelfontwikkeling
 - neemt verantwoordelijkheid voor de eigen professionele ontwikkeling;
 - vraagt naar feedback over de eigen prestaties en trekt hieruit conclusies;
 - staat geregeld kritisch stil bij het eigen functioneren en kent eigen sterktes en zwaktes;
 - werkt met een duidelijk plan aan de verbetering van de eigen prestaties; zet leerpunten om in acties;

- kan nieuwe informatie en ideeën in zich opnemen en effectief toepassen;
- probeert grenzen te verleggen en gaat uitdagingen aan;
- Klantgerichtheid
 - stelt zich dienstverlenend op voor iedereen;
 - neemt verantwoordelijkheid op bij fouten of klachten;
 - streeft naar klanttevredenheid;
 - reageert snel en adequaat op vragen en verzoeken van burgers en collega's;
 - maakt duidelijke afspraken met anderen en zorgt voor de naleving van gemaakte afspraken.

VAARDIGHEDEN

Dit omvat onder meer volgende vaardigheden:

- beschikt over leidinggevende vaardigheden;
- beschikt over goede communicatieve vaardigheden;
- kan medewerkers motiveren en sturen;
- kan planmatig en georganiseerd werken;
- kan overleggen en samenwerken;
- kan bemiddelen in conflicten;
- bezit een hoge graad van zelfstandigheid;
- heeft een helikopterzicht;
- heeft technische kennis;
- kan inzichten en adviezen formuleren naar het beleid en naar derden;
- kan vergaderingen leiden;
- is stressbestendig;
- is innovatief;
- heeft een correcte houding t.o.v. de medewerkers en derden.

Deze functiebeschrijving is niet limitatief. Andere taken kunnen opgelegd worden afhankelijk van de vereisten van de organisatie.